



# **Sergio Alba Sotelo**

Comunicador de la Universidad de Lima con maestría en Gestión Pública. Especialista de la Oficina de Comunicación Estratégica del Ministerio de Salud.



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio  
de Salud



# Los sistemas de comunicación en la donación y trasplantes de órganos y tejidos en el Perú



ama  
dona  
vive  
Donar órganos es salvar vidas



**Ministerio de Salud**



**Oficina General de Comunicaciones**



**Oficina de Comunicación Estratégica**



**Dirección General de  
Donaciones, Trasplantes y  
Banco de Sangre (Digdot)**

# Panorama de la donación y trasplante en el Perú

- CIFRAS ACTUALES
- NORMATIVIDAD
- CASOS DE ÉXITO
- COYUNTURA / IDIOSINCRASIA
- FEEDBACK
- AVANCES





# Panorama de la donación

- Cómo avanza la comunicación en otras partes del mundo.



# Panorama de la donación

- Cómo avanza la comunicación en otras partes del mundo.



## Analicemos

**¿Los mitos sobre la donación de órganos se erradican desde medios o plataformas de comunicación o se previenen desde la educación en las escuelas?**

# Sistemas de Comunicación

- TRADICIONALES
- NO TRADICIONALES
- COMUNITARIA
- OTROS

A FIN DE HACER MÁS VIABLE ESTE ACTO HUMANITARIO

## Aprueban el proyecto de ley sobre donaciones de órganos

►Reniec tendrá a su cargo el registro centralizado de las declaraciones juradas.

El Pleno del Congreso aprobó, por unanimidad, el dictamen del proyecto que propone modificar la ley que promueve la obtención, la donación y el trasplante de órganos o tejidos humanos, a fin de hacer más viable este acto humanitario con los pacientes que están a la espera de la solidaridad de sus próximos.

La propuesta, que fue sancionada en la sesión matinal, logró en primera votación 81 votos a favor, cero en contra y cero abstenciones; y fue exonerada de segunda votación por 86 votos a favor.

La modificación del artículo 2 de la ley de donaciones precisa que la autorización para la extracción y el procesamiento de órganos y tejidos de donantes cadávericos se realiza a través de la suscripción de una declaración jurada por parte del titular ante el Reniec, cuyo contenido garantizará el derecho al consentimiento informado de los titulares para la donación de órganos y tejidos.



Reniec hará cumplir consentimiento mediante declaración jurada.

### Último lugar

El secretario de la Comisión de Salud y Población, congresista Gustavo Rondón (SN), subrayó que el proyecto es de gran importancia porque tiende a revertir la imagen del Perú de ser el país que ocupa el último lugar de donaciones de órganos a nivel mundial. La congresista María Luisa Cuculiza (FP), una

de las autoras del proyecto, dijo que le llamaba la atención que el Perú siendo un país hospitalario sea no donante. Reveló que hay más de 16 mil pacientes esperando donaciones de órganos. Opinó que es una barbaridad que los familiares de un occiso se opongan a las donaciones. [\(1\)](#)

Indica que esa autorización solo puede ser revocada por el propio donante y no puede ser objeto de oposición por parte de terceros. La reforma al artículo 3) anota que el Reniec tendrá a su cargo el registro centralizado de las declaraciones juradas. Y en el artículo 4) se establece que la última voluntad del donante prevalece sobre cualquier otra discrepancia que se presente. [\(2\)](#)



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio  
de Salud



# TRADICIONALES

**Los medios de comunicación tradicionales siguen siendo muy importantes** para la promoción y sensibilización de la donación de órganos, aunque su efectividad se potencia al combinarse con estrategias digitales.



País



**Donación de órganos: nueva ley establece que todo ciudadano será donador**

PERÚ >

**Donación de órganos: Demanda es insuficiente y más de 6 mil peruanos esperan por un trasplante**

El tejido más solicitado es la córnea, pues más de 5 mil pacientes están a la espera de un trasplante que pueda ayudarles a recuperar la visión

Por Renato Silva

23 May, 2024 11:39 a.m. PE



**infobae**

EN VIVO | Para de transportes | 27 minutos | Trends | Dólar en Perú | La Trilla | Dina Boluarte | MTC

PERÚ >

**Ley que establece que todos los peruanos serán donantes de órganos estará vigente desde febrero, estima el Minsa**

La implementación de la estrategia del Minsa busca aumentar las tasas de donación de órganos en el país, puesto que, para el año 2022, solo se reportaron 1,2 donantes por cada millón de habitantes

Por Bibiana Guardaminio Soto

05 Feb, 2024 01:23 p.m. PE

NACIONAL

**Todos somos potenciales donantes de órganos en el Perú**

A menos que, la persona manifieste su voluntad de NO donar en su DNI

15 junio, 2025





Gobierno del Perú



PERÚ  
Ministerio  
de Salud

EN  
SAP  
POSGRADO

# NO TRADICIONALES

El uso de medios no tradicionales y/o digitales es **importante e indispensable** y su efectividad se potencia al combinarse con medios tradicionales



Ministerio de Salud

## Conoce todo sobre la donación de órganos y tejidos

Informate sobre la donación y trasplante de órganos en Perú: datos, mitos y testimonios.

[Preguntas frecuentes](#)



DONACIÓN DE ÓRGANOS CAMPAÑA 2018 GOBIERNO DE CÓRDOBA

Derecho Usmp · Seguir  
16 de septiembre a las 11:38 am ·

Charla Informativa: Donación de órganos... Ver más

USMP | Derecho

### CHARLA INFORMATIVA

## DONACIÓN DE ÓRGANOS

Fecha: 25 de setiembre  
Hora: 3:00 P.M.  
Zoom ID: 459 840 6671  
Dirigido a los estudiantes de Derecho USMP

Con el apoyo del Hospital Guillermo Almenara

Organiza Bienestar Universitario

Universum Museo @UniversumMuseo · Sep 26  
#UnDíaComoHoy es el Día Nacional de la **Donación** y Trasplante de **Órganos**, con el propósito de incentivar la **donación** y así salvar o mejorar vidas. ❤️

#TuUniversum

26 de setiembre

### Día Nacional de la Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos

La donación consiste en la remoción de órganos o tejidos del cuerpo de una persona que ha fallecido recientemente o de una persona viva, con el fin de que ese órgano sea trasplantado.

Esta acción es un gesto altruista que expresa la mayor muestra de amor y empatía entre la humanidad.

Hasta julio de este 2025 el Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA) reportó más de 4 mil trasplantes de órganos y tejidos

Sigamos haciendo crecer esta cifra y salvemos más vidas!

Fuente: Comisión Nacional de Protección Social en Salud | INSS | donaciondeorganos.gov





## OTROS

Las campañas presenciales son el pilar que **convierte la sensibilización en acción**.



# Estrategias y experiencias prácticas

## □ ROL DE LA OFICINA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EN EL DISEÑO DE MENSAJES.





# Estrategias y experiencias prácticas

**1**

## COMUNICACIÓN DIGITAL

*Difundir los mensajes y contenidos establecidos para los fines de este plan, a través de las plataformas digitales del Ministerio de Salud y de todas sus unidades, direcciones y adjuntos;*

**2**

## PRENSA

*Difundir las acciones y actividades a través de los medios de comunicación con el objetivo de llegar a un número mayor de personas, instituciones y otros interesados*

**3**

## ACTIVACIONES Y CAMPAÑAS

*Desarrollo de actividades presenciales con el objetivo de concientizar e informar a la ciudadanía a través de la interacción y participación presencial*

**4**

## LIDERES Y VOCEROS

***Advocacy.** A través de líderes y voceros de diversos ámbitos que busquen generar cambios positivos mediante la sensibilización, la defensa, la influencia en políticas y la colaboración en la sociedad.*



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio  
de Salud



# “Cada final es un nuevo comienzo”



PERÚ

Ministerio  
de Salud



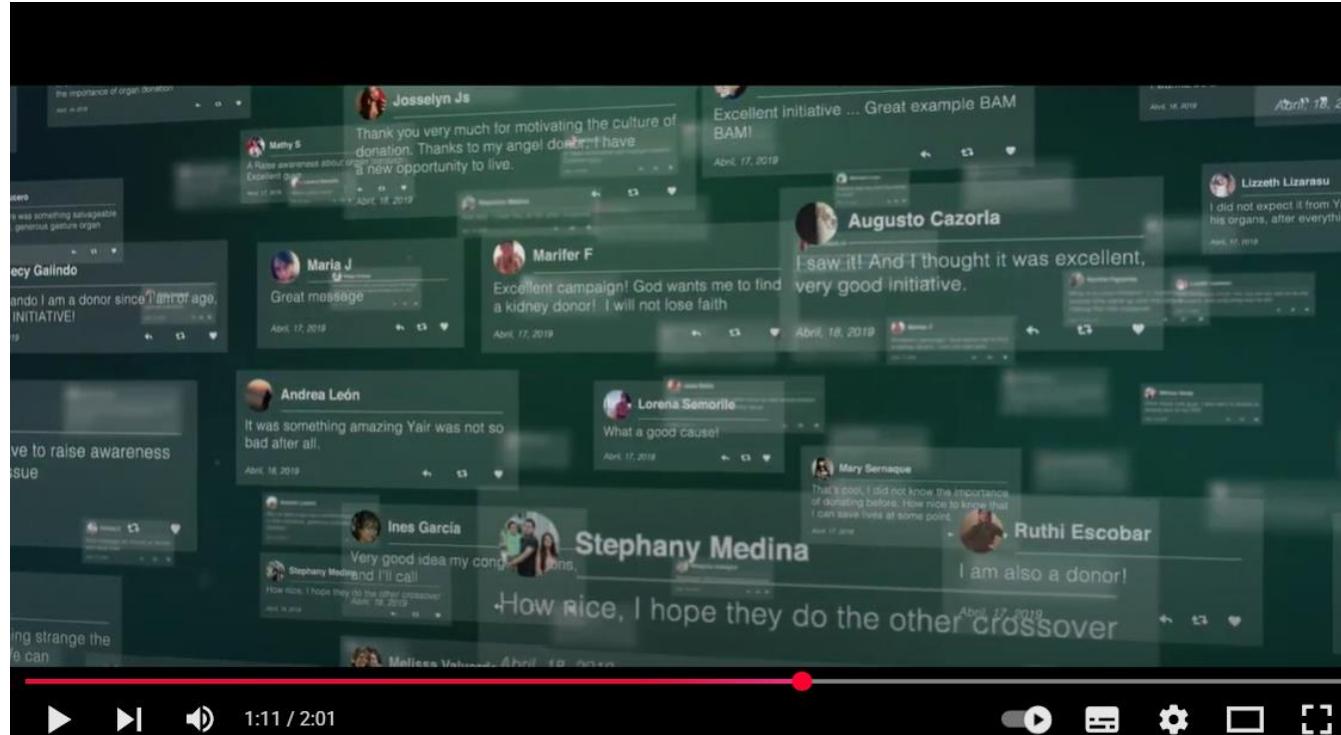
PERÚ

Ministerio  
de Salud





# “Multiverso”



<https://www.youtube.com/watch?v=CRdwxrji1GU>



# Interculturalidad

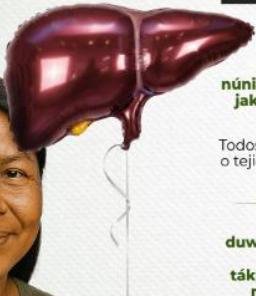
**AWAJÚN**

**ama dona vive**  
Donar órganos es salvar vidas

## INFÓRMATE

sobre la Ley que convierte  
tu decisión en esperanza

**Ley N° 31756, Ley que promueve la  
donación de órganos y tejidos**



**Ashi aéntsi sukágtumainaitji fina  
béegji, anentái, akapé, duwápji  
núniachkuish núniñmantin álina núnú  
jakaik; imá dutikáchtajai tiuwa düké  
sukágtubatsui.**

Todos podemos ser donantes de órganos o tejidos, excepto quienes declaran en su DNI su voluntad de no donar.

**Béegjun, anentaijun, akájun,  
duwápjun núniachkush núniñmantin  
aidaun jáaknuk sukágtustajai  
tákumek aénts pékgék asám ániame  
núniakum tikich aénts jamáinum  
pujáu yayáme.**

Decide ser donante de órganos o tejidos es un acto de bondad que haces de manera voluntaria. Es una muestra de amor y solidaridad que puede salvar vidas.

**Perúnmag, 6000 nagkáeki aénts áwai  
béeg, anentái, akáp, duwáp  
núniachkush núniñmantin dákak  
pujáu tsagágtatus núniachkush  
máakmatu pujústatus.**

En Perú, más de 6000 personas esperan un trasplante de órganos o tejidos para poder vivir o mejorar su calidad de vida.

**Para más información ingresa a: [www.gob.pe/donacionorganos](http://www.gob.pe/donacionorganos)**



**CONOCE MÁS**







**¿Qué es el trasplante  
de órganos y tejidos?**

Maymuru, lluqu, k'iwcha, janchi jani ukaxa yaqhatha trasplantexa usutata k'umararu, yaqha jaqina churatawa.

El trasplante es el reemplazo de un órgano o tejido enfermo por otro sano, proveniente de un donante.



**¿Khitinakasa JANI  
churapkaspa?**

**¿Quiénes no pueden donar?**

Khitinakatixa VIH, cáncer, ukhamasa yaqha usunakanixa janiwa churapkaspati.

No pueden ser donantes de órganos o tejidos las personas que sufren enfermedades que contraindiquen la donación, como el VIH, cáncer, o enfermedades autoinmunes, entre otras.



**¿Janchisata kawkhawjanakasa  
churasipa ukhamasa trasplante  
ukaxa lurasisipa suyusanxa?**

**¿Qué órganos o tejidos se pueden donar y  
trasplantar en nuestro país?**

LLuqu, K'iwcha, Chuyma, Ch'ankhara, Córneas, Ch'akanaka, Janchi, Ankunaka, Válvulas Cardiacas ukanañakawa churasipa trasplantetakixa.

Se pueden donar y trasplantar Riñón, Hígado, Corazón, Pulmón, Páncreas, Córneas, Huesos, Piel, Tendones, Válvulas Cardiacas.

**Para más información ingresa a: [www.gob.pe/donacionorganos](http://www.gob.pe/donacionorganos)**

**AMARAKA**

## Donación y trasplante de órganos





**CONOCE MÁS**





**ama dona vive**  
Donar órganos es salvar vidas



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio  
de Salud



# Más allá de la oficina

**NOTICIAS**  
Jueves 4 de setiembre del 2025



19-1

Uruguay Perú

En el partido de las donaciones, Uruguay nos gana por goleada. En 2024, alcanzó un promedio de 19 donantes de órganos y tejidos por millón de habitantes. Perú registró solo 1.5.

¡VAMOS POR LA REMONTADA!  
ESTE PARTIDO LO JUGAMOS TODOS.

Donar órganos es salvar vidas

SI GANAMOS  
**AQUÍ**



TAMBIÉN PODEMOS  
**AQUÍ**



Perú ocupa los últimos lugares en Latinoamérica en recolección de sangre.  
Si nos unimos aquí, también podemos ganar.

Para más información, llama gratis al 113.



PERÚ

Ministerio  
de Salud



PERÚ

Ministerio  
de Salud





Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio  
de Salud



# Movamos sentimientos y retemos



Existe la decisión voluntaria de ser donante de órganos como una muestra de **amor y solidaridad**.



Ministerio  
de Salud





Gobierno del Perú

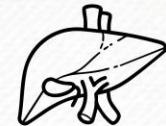


PERÚ

Ministerio  
de Salud



# Movamos sentimientos y retemos



Existe la decisión voluntaria de ser donante de órganos **para salvar la vida o mejorar la salud** de miles de personas que necesitan un trasplante.

Para mayor información, llama gratis al 113.



PERÚ

Ministerio  
de Salud



PERÚ

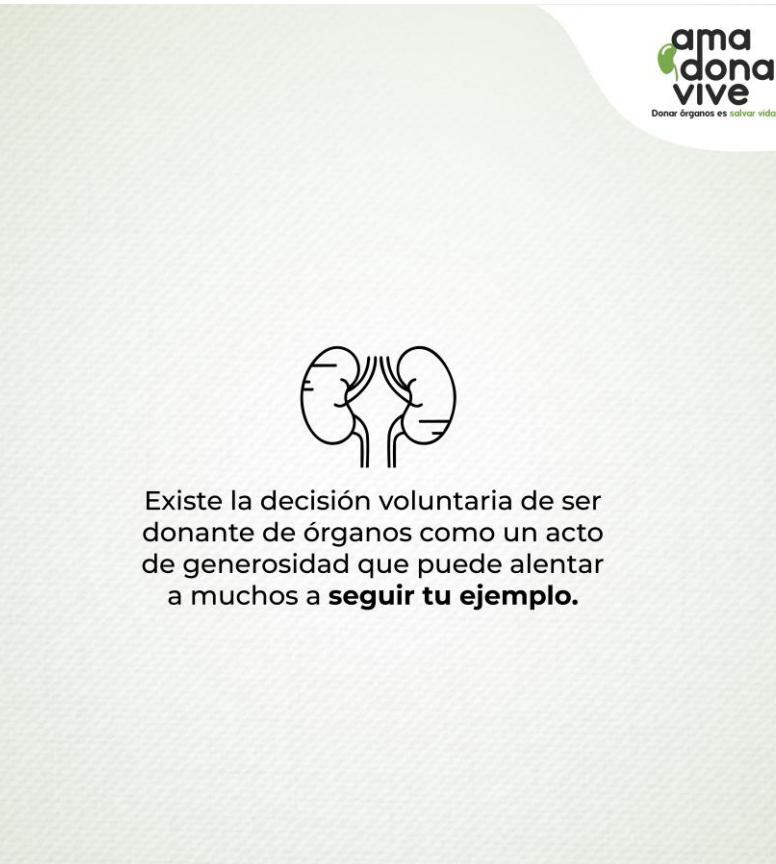
Ministerio  
de Salud



# Movamos sentimientos y retemos



Para mayor información, llama gratis al 113.



Para mayor información, llama gratis al 113.





Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio  
de Salud



# Movamos sentimientos y retemos



PERÚ

Ministerio  
de Salud





# Movamos sentimientos y retemos



<https://www.instagram.com/reel/DIPdzD0PK9h/?igsh=MWs1d2V2bXp5cTRzeg==>

<https://www.instagram.com/reel/DJDPIktPNBc/?igsh=dndtemlwZGloNzh2>

<https://www.instagram.com/reel/DJoygbROHch/?igsh=eHVleWNIZXhmZzln>



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio  
de Salud



# Movamos sentimientos y retemos

ama  
dona  
vive

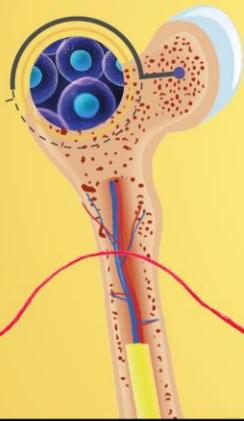
Cuenta una vieja leyenda que cuando nacen dos personas destinadas a estar unidas, se conectan a través de un hilo rojo.

Esta unión nunca se romperá y simboliza la compatibilidad y el vínculo entre ellos, a pesar de la distancia y de nunca conocerse.

DE CADA  
**40 MIL PERSONAS,**  
¡SOMOS COMPATIBLES CON UNA!

CONOCE MÁS SOBRE  
LA DONACIÓN Y  
TRASPLANTE DE  
MÉDULA ÓSEA

La médula ósea es un tejido esponjoso ubicado en el interior de los huesos. Es muy importante ya que se encarga de generar los glóbulos rojos, blancos y plaquetas.



Para más información, llama gratis al 113.



¿QUIÉNES NECESITAN DE UN  
TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA?

Personas con enfermedades de la sangre, del sistema inmunitario o cánceres que dañan o destruyen la médula ósea, como leucemia, linfomas, mielodisplasia, entre otras.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE SER  
DONANTE DE MÉDULA ÓSEA?

Cuando ingresas al Registro Nacional de Potenciales Donantes No Emparentados de Células Progenitoras Hematopoyéticas (ReD-CPH), formas parte de un grupo de personas solidarias, que saben que en cualquier momento pueden ser llamados para salvar la vida de un paciente compatible.



Para más información, llama gratis al 113.

La médula ósea se regenera en un período de **4 a 6  
semanas** después de haber realizado la donación



Sé donante de  
médula ósea,  
¡encuentra a tu  
compañero del  
hijo rojo! y dona  
vida, en vida.

Para más información, llama gratis al 113.



PERÚ

Ministerio  
de Salud



PERÚ

Ministerio  
de Salud



PERÚ

Ministerio  
de Salud



PERÚ

Ministerio  
de Salud



## Retos y oportunidades

- BARRERAS COMUNICACIONALES: BAJA CONFIANZA EN EL SISTEMA DE SALUD, DESINFORMACIÓN.**
- NECESIDAD DE VOCEROS ENTRENADOS Y MENSAJES UNIFORMES.**
- ALIANZAS CON PERIODISTAS, INFLUENCERS Y LÍDERES DE OPINIÓN.**
- USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS: PODCASTS, TIKTOK, TESTIMONIOS EN PRIMERA PERSONA.**



**“Un sistema de comunicación sólido y eficiente es el puente entre la esperanza y la vida”.**



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio  
de Salud



**¡GRACIAS!**