

# Sergio Alba Sotelo

| Comunicador de la Universidad de Lima con maestría en Gestión Pública. Especialista de la Oficina de Comunicación Estratégica del Ministerio de Salud.



# Los sistemas de comunicación en la donación y trasplantes de órganos y tejidos en el Perú







**Ministerio de Salud**



**Oficina General de Comunicaciones**



**Oficina de Comunicación Estratégica**



**Dirección General de  
Donaciones, Trasplantes y  
Banco de Sangre (Digdot)**



# Panorama de la donación y trasplante en el Perú

- ☐ CIFRAS ACTUALES
- ☐ NORMATIVIDAD
- ☐ CASOS DE ÉXITO
- ☐ COYUNTURA / IDIOSINCRACIA
- ☐ FEEDBACK
- ☐ AVANCES





# Panorama de la donación

- ❑ Cómo avanza la comunicación en otras partes del mundo.





# Panorama de la donación

- ❑ Cómo avanza la comunicación en otras partes del mundo.





# Analicemos

**¿Los mitos sobre la donación de órganos se erradican desde medios o plataformas de comunicación o se previenen desde la educación en las escuelas?**



# Sistemas de Comunicación

- ☐ TRADICIONALES
- ☐ NO TRADICIONALES
- ☐ COMUNITARIA
- ☐ OTROS

A FIN DE HACER MÁS VIABLE ESTE ACTO HUMANITARIO

## Aprueban el proyecto de ley sobre donaciones de órganos

►Reniec tendrá a su cargo el registro centralizado de las declaraciones juradas.

El Pleno del Congreso aprobó, por unanimidad, el dictamen del proyecto que propone modificar la ley que promueve la obtención, la donación y el trasplante de órganos o tejidos humanos, a fin de hacer más viable este acto humanitario con los pacientes que están a la espera de la solidaridad de sus prójimos. La propuesta, que fue sancionada en la sesión matinal, logró en primera votación 81 votos a favor, cero en contra y cero abstenciones; y fue exonerada de segunda votación por 86 votos a favor. La modificación del artículo 2 de la ley de donaciones precisa que la autorización para la extracción y el procesamiento de órganos y tejidos de donantes cadavéricos se realiza a través de la suscripción de una declaración jurada por parte del titular ante el Reniec, cuyo contenido garantizará el derecho al consentimiento informado de los titulares para la donación de órganos y tejidos.



Reniec hará cumplir consentimiento mediante declaración jurada.

### Último lugar

El secretario de la Comisión de Salud y Población, congresista Gustavo Rondón (SN), subrayó que el proyecto es de gran importancia porque tiende a revertir la imagen del Perú de ser el país que ocupa el último lugar de donaciones de órganos a nivel mundial. La congresista María Luisa Cuculiza (FP), una

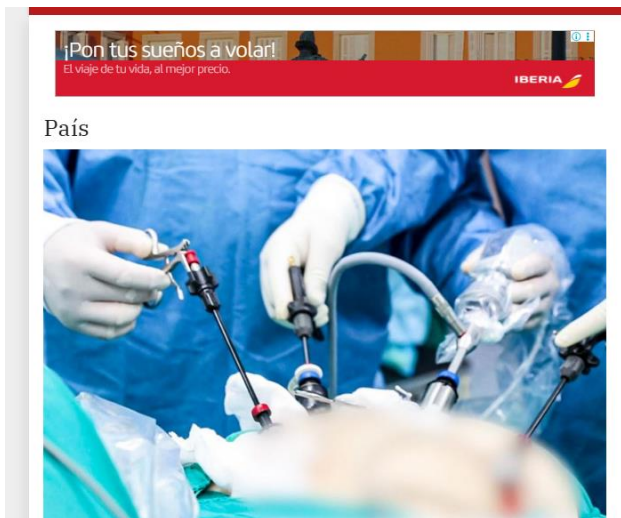
de las autoras del proyecto, dijo que le llamaba la atención que el Perú siendo un país hospitalario sea no donante. Reveló que hay más de 16 mil pacientes esperando donaciones de órganos. Opinó que es una barbaridad que los familiares de un occiso se opongan a las donaciones. ❶

Indica que esa autorización solo puede ser revocada por el propio donante y no puede ser objeto de oposición por parte de terceros. La reforma al artículo 3) anota que el Reniec tendrá a su cargo el registro centralizado de las declaraciones juradas. Y en el artículo 4) se establece que la última voluntad del donante prevalece sobre cualquier otra discrepancia que se presente. ❷



# TRADICIONALES

Los medios de comunicación tradicionales siguen siendo muy importantes para la promoción y sensibilización de la donación de órganos, aunque su efectividad se potencia al combinarse con estrategias digitales.



## Donación de órganos: nueva ley establece que todo ciudadano será donador

PERÚ >

### Donación de órganos: Demanda es insuficiente y más de 6 mil peruanos esperan por un trasplante

El tejido más solicitado es la córnea, pues más de 5 mil pacientes están a la espera de un trasplante que pueda ayudarlos a recuperar la visión

Por Renato Silva

23 May, 2024 11:39 a.m. PE

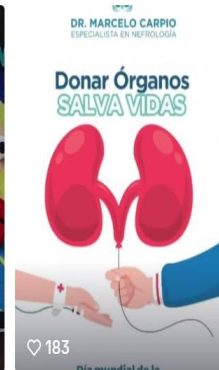
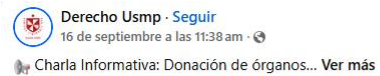




El uso de medios no tradicionales y/o digitales es **importante e indispensable** y su efectividad se potencia al combinarse con medios tradicionales



VACIÓN DE ÓRGANOS CAMPAÑA 2018 GOBIERNO DE CÓRDOBA





## OTROS

Las campañas presenciales son el pilar que **convierte la sensibilización en acción.**





# Estrategias y experiencias prácticas

## ☐ ROL DE LA OFICINA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EN EL DISEÑO DE MENSAJES.





# Estrategias y experiencias prácticas

1



## COMUNICACIÓN DIGITAL

*Difundir los mensajes y contenidos establecidos para los fines de este plan, a través de las plataformas digitales del Ministerio de Salud y de todas sus unidades, direcciones y adjuntos;*

2



## PRENSA

*Difundir las acciones y actividades a través de los medios de comunicación con el objetivo de llegar a un número mayor de personas, instituciones y otros interesados*

3



## ACTIVACIONES Y CAMPAÑAS

*Desarrollo de actividades presenciales con el objetivo de concientizar e informar a la ciudadanía a través de la interacción y participación presencial*

4



## LIDERES Y VOCEROS

**Advocacy.** *A través de líderes y voceros de diversos ámbitos que busquen generar cambios positivos mediante la sensibilización, la defensa, la influencia en políticas y la colaboración en la sociedad.*



# “Cada final es un nuevo comienzo”

**Cada final, es un nuevo comienzo**

Donar órganos o tejidos salva la vida o mejora la salud de las personas que necesitan un trasplante.



**ama dona vive**  
Donar órganos es salvar vidas.

Para más información, llama gratis al 113.

**Cada final, es un nuevo comienzo**

Tu decisión de ser donante de órganos es un acto de generosidad que puede alentar a muchos a seguir tu ejemplo.



**ama dona vive**  
Donar órganos es salvar vidas.

Para más información, llama gratis al 113.

**Cada final, es un nuevo comienzo**

En Perú más de 6000 personas esperan un trasplante de órganos o tejidos para poder vivir o mejorar su calidad de vida.

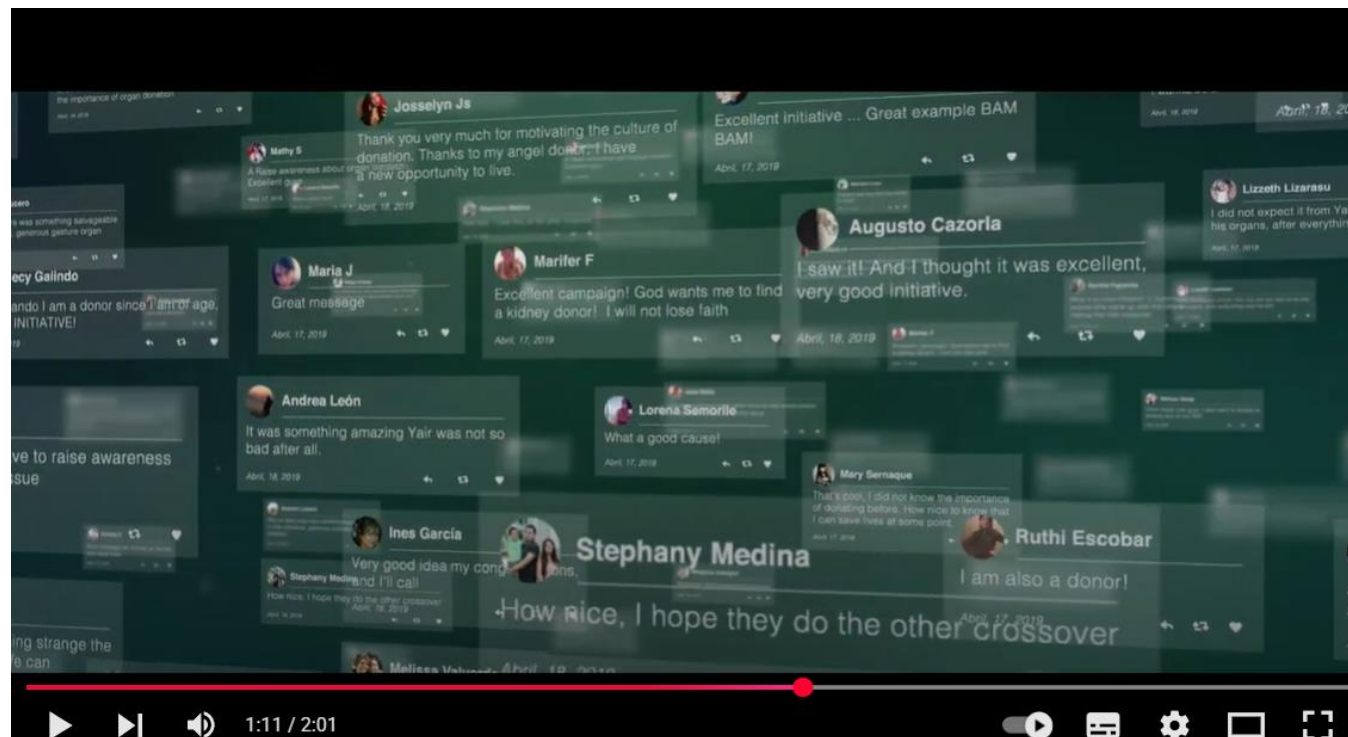


**ama dona vive**  
Donar órganos es salvar vidas.

Para más información, llama gratis al 113.



# “Multiverso”



<https://www.youtube.com/watch?v=CRdwxrji1GU>



# Interculturalidad

**ama dona vive**  
Donar órganos es salvar vidas

**AWAJÚN**

## INFÓRMATE

sobre la Ley que convierte  
tu decisión en esperanza

**Ley N° 31756, Ley que promueve la  
donación de órganos y tejidos**

Ashí aénstí sukágtumalnaitji lína  
béegji, anentái, akapé, duwápi  
núniachkuish núninmamtin áina nunú  
jakaik; imá dutikáchtajai tiuwa dúke  
sukágtubaitsui.

Todos podemos ser donantes de órganos  
o tejidos, excepto quienes declaren en su  
DNI su voluntad de no donar.

Béegjun, anentaíjun, akápijun,  
duwápijun núniachkush núninmamtin  
aidaun jáaknuk sukágtustajai  
tákumek aénstí pégkeg asám ániame  
núniakum tikich aénstí jamáinnum  
pujáu yayáme.

Decide ser donante de órganos o tejidos  
es un acto de bondad que haces de  
manera voluntaria. Es una muestra de  
amor y solidaridad que puede salvar vidas.

Perúnmag, 6000 nagkáeki aénstí áwai  
béeg, anentái, akáp, duwáp  
núniachkush núninmamtinun dákak  
pujáu tsagágtatus núniachkush  
máakmatu pujáustatus.

En Perú, más de 6000 personas esperan  
un trasplante de órganos o tejidos para  
poder vivir o mejorar su calidad de vida.

**CONOCE MÁS**

Para más información ingresa a: [www.gob.pe/donacionorganos](http://www.gob.pe/donacionorganos)

**Donación  
y trasplante  
de órganos**

**¿Qué es el trasplante  
de órganos y tejidos?**

Maymuru, lluku, k'iwcha, janchi jani  
ukaxa yaqhatha trasplantexa usutata  
k'umararu, yaqha jaqina churatawa.

El trasplante es el reemplazo de un órgano o  
tejido enfermo por otro sano, proveniente de un  
donante.

**¿Khitinakasa JANI  
churapkaspa?**

¿Quiénes no pueden donar?

Khitinakatixa VIH, cáncer, ukhamasa  
yaqha usunakanixa janiwa  
churapkaspati.

No pueden ser donantes de órganos o tejidos las  
personas que sufren enfermedades que  
contraindiquen la donación, como el VIH, cáncer,  
o enfermedades autoinmunes, entre otras.

**¿Janchisata kawkhawjanakasa  
churasispa ukhamasa trasplante  
ukaxa lurasispa suyusanxa?**

¿Qué órganos o tejidos se pueden donar y  
trasplantar en nuestro país?

LLuqu, K'iwcha, Chuyma, Ch'ankhara,  
Córneas, Ch'akanaka, Janchi, Ankunaka,  
Válvulas Cardíacas ukanakawa churasispa  
trasplantetakixa.

Se pueden donar y trasplantar Riñón, Hígado,  
Corazón, Pulmón, Páncreas, Córneas, Huesos, Piel,  
Tendones, Válvulas Cardíacas.

**AIMARA**

**ama dona vive**  
Donar órganos es salvar vidas

**CONOCE MÁS**

Para más información ingresa a: [www.gob.pe/donacionorganos](http://www.gob.pe/donacionorganos)



# Más allá de la oficina

**NOTICIAS**  
Jueves 4 de setiembre del 2025

**19-1**

Uruguay      Perú

En el partido de las donaciones, Uruguay nos gana por goleada. En 2024, alcanzó un promedio de 19 donantes de órganos y tejidos por millón de habitantes. Perú registró solo 1.5.

**¡VAMOS POR LA REMONTADA!**  
**ESTE PARTIDO LO JUGAMOS TODOS.**

Donar órganos es salvar vidas

SI GANAMOS  
**AQUÍ**



TAMBIÉN PODEMOS  
**AQUÍ**

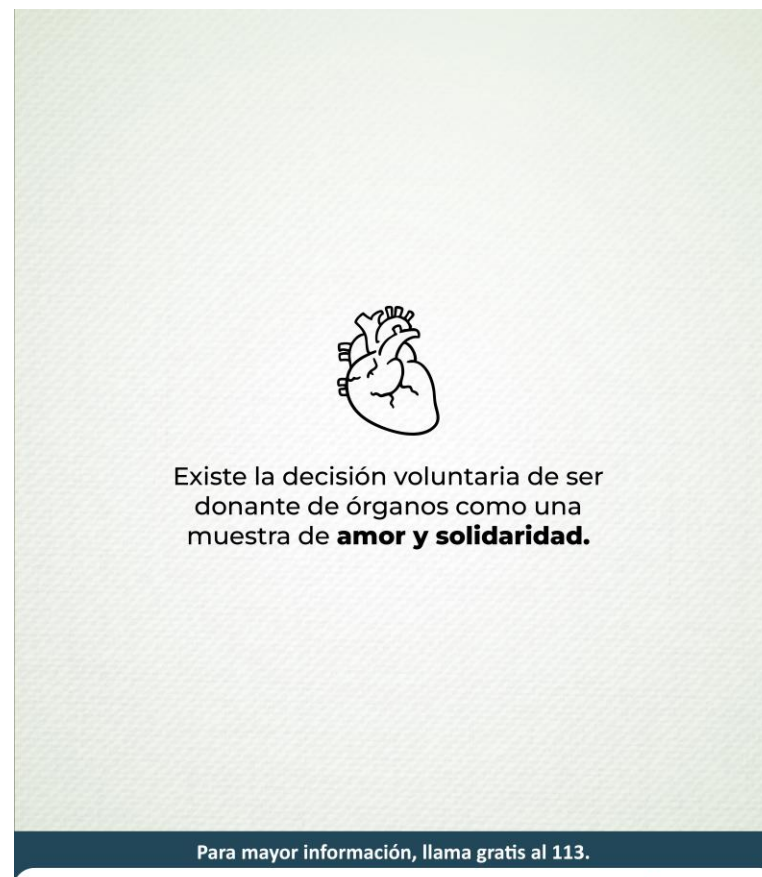


Perú ocupa los últimos lugares en  
Latinoamérica en recolección de sangre.  
**Si nos unimos aquí, también podemos ganar.**

Para más información, llama gratis al 113.

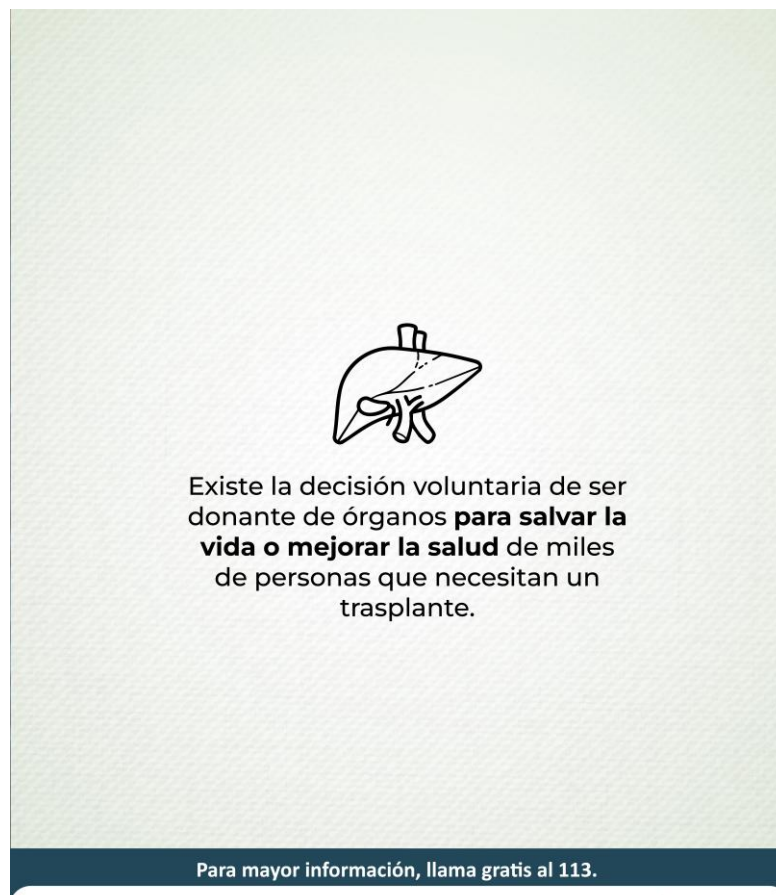


# Movamos sentimientos y retemos



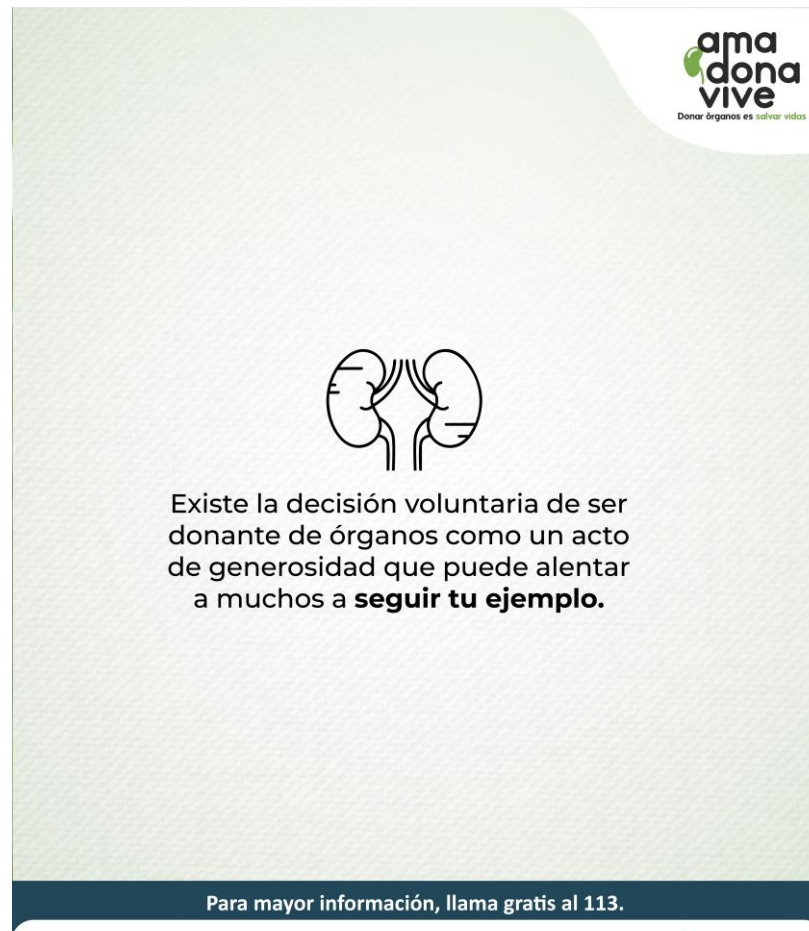


# Movamos sentimientos y retemos





# Movamos sentimientos y retemos





# Movamos sentimientos y retemos





# Movamos sentimientos y retemos



<https://www.instagram.com/reel/DIPdzD0PK9h/?igsh=MWs1d2V2bXp5cTRzeg==>



<https://www.instagram.com/reel/DJDPIktPNBc/?igsh=dndtemlwZGloNzh2>



<https://www.instagram.com/reel/DJoygbROHch/?igsh=eHVleWNIZXhmZzln>



# Movamos sentimientos y retemos

**ama  
dona  
vive**



Cuenta una vieja leyenda que cuando nacen dos personas destinadas a estar unidas, se conectan a través de un hilo rojo.

Esta unión nunca se romperá y **simboliza la compatibilidad y el vínculo entre ellos**, a pesar de la distancia y de nunca conocerse.

Para más información, llama gratis al 113.

**DE CADA  
40 MIL PERSONAS,  
¡SOMOS COMPATIBLES CON UNA!**

**CONOCE MÁS SOBRE  
LA DONACIÓN Y  
TRASPLANTE DE  
MÉDULA ÓSEA**



La médula ósea es un tejido esponjoso ubicado en el interior de los huesos. Es muy importante ya que se encarga de generar los glóbulos rojos, blancos y plaquetas.

Para más información, llama gratis al 113.

**¿QUIÉNES NECESITAN DE UN  
TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA?**



Personas con enfermedades de la sangre, del sistema inmunitario o cánceres que dañan o destruyen la médula ósea, como leucemia, linfomas, mielodisplasia, entre otras.

**¿POR QUÉ ES IMPORTANTE SER  
DONANTE DE MÉDULA ÓSEA?**



Cuando ingresas al Registro Nacional de Potenciales Donantes No Emparentados de Células Progenitoras Hematopoyéticas (ReD-CPH), formas parte de un grupo de personas solidarias, que saben que en cualquier momento pueden ser llamados para salvar la vida de un paciente compatible.

Para más información, llama gratis al 113.

La médula ósea se regenera en un período de **4 a 6 semanas** después de haber realizado la donación



**Sé donante de médula ósea, ¡encuentra a tu compañero del hijo rojo! y dona vida, en vida.**

Para más información, llama gratis al 113.



# Retos y oportunidades

- ☐ **BARRERAS COMUNICACIONALES: BAJA CONFIANZA EN EL SISTEMA DE SALUD, DESINFORMACIÓN.**
- ☐ **NECESIDAD DE VOCEROS ENTRENADOS Y MENSAJES UNIFORMES.**
- ☐ **ALIANZAS CON PERIODISTAS, INFLUENCERS Y LÍDERES DE OPINIÓN.**
- ☐ **USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS: PODCASTS, TIKTOK, TESTIMONIOS EN PRIMERA PERSONA.**



**“Un sistema de comunicación sólido y eficiente es el puente entre la esperanza y la vida”.**



**¡GRACIAS!**